

Educación Basada en Competencias

**Desarrollos conceptuales y experiencias en la
Universidad Nacional de Cuyo y otros enfoques**

Universidad Nacional de Cuyo (Mendoza, República Argentina)

Rector: Ing. Agr. Arturo Roberto Somoza

Vicerrector: Dr. Gustavo Andrés Kent

Secretaria Académica: Mgter. Estela María Zalba

Secretario de Extensión Universitaria: Lic. Fabio Luis Erreguerena

EDIUNC Editorial de la Universidad Nacional de Cuyo

Directora: Lic. Pilar Piñeyrúa



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

Educación Basada en Competencias

**Desarrollos conceptuales y experiencias en la
Universidad Nacional de Cuyo y otros enfoques**

Directoras: Norma Beatriz Gutiérrez y Estela María Zalba
Coordinadora: Cecilia Deamici

EDIUNC
Mendoza, 2010

Educación Basada en Competencias

Desarrollos conceptuales y experiencias en la Universidad Nacional de Cuyo y otros enfoques

Directoras: Norma Beatriz Gutiérrez y Estela María Zalba

Coordinadora: Cecilia Deamici

Diseño de cubierta: Elena Visciglio y Fabricio Balbontín Braco

Corrección de estilo: Pilar Piñeyrúa, Mariana Guayco y Ana Bajuk

La EBC (Educación Basada en Competencias) es el enfoque desde el cual la Secretaría Académica encaró el Programa de Articulación y el desarrollo de los Cursos de Ingreso de la UNCUYO.

Primera edición, Mendoza 2010

Serie: Estudios N° 70

Gutierrez, Norma Beatriz

Educación basada en competencias : desarrollos conceptuales y experiencias en la Universidad Nacional de Cuyo y otros enfoques / Norma Beatriz Gutierrez ; Estela Maria Zalba ; Cecilia Deamini ; coordinado por Cecilia Deamici ; dirigido por Norma Beatriz Gutierrez y Estela Maria Zalba. - 1a ed. - Mendoza : Editorial de la Universidad Nacional de Cuyo - EDIUNC, 2010.

500 p. ; 26x19 cm. - (Estudios; 70)

ISBN 978-950-39-0261-5

1. Enseñanza Universitaria. I. Zalba, Estela Maria II. Deamini, Cecilia III. Deamici, Cecilia, coord. IV. Gutierrez, Norma Beatriz, dir. V. Zalba, Estela Maria, dir. VI. Título

CDD 378

Impreso en Argentina - *Printed in Argentina*

ISBN 978-950-39-0261-5

Queda hecho el depósito que marca la ley 11.723

© EDIUNC, 2010

Centro Universitario, 5500 Mendoza

República Argentina

Prólogo

María Victoria Gómez de Erice¹

Creemos oportuno, previo a presentar los distintos aportes de esta publicación sobre la(s) competencia(s), detenernos sobre la evolución del término y su conceptualización a lo largo del tiempo.

Desde el inicio de su utilización la noción ha estado relacionada con el lenguaje, en el **Diccionario de Ciencias Cognitivas**² se remite en su definición a Chomsky, quien retoma en su **Gramática Generativa** los conceptos de LENGUA y HABLA de Ferdinand de Saussure y los denomina COMPETENCIA y ACTUACIÓN. Se entiende competencia en tanto:

[...] saber implícito no de una comunidad, sino de un hablante oyente ideal, independientemente de su cultura, de su situación social o de su estado neurológico. Todo hablante nativo de una lengua (es decir quien la aprendió NATURALMENTE como lengua materna, o a una edad suficientemente temprana) tiene intuiciones acerca de la gramaticalidad de cualquier oración, de su carácter ambiguo o no, de sus lazos de paráfrasis con otras oraciones.

En tal sentido la facultad del lenguaje se concibe como un dispositivo biológico innato, propio de la especie humana que permite la comunicación. Cabe agregar a ello que hoy, a partir de los desarrollos de la Semiótica, se amplía la noción de lenguaje a lo gestual, proxémico, visual, estético, espacio-ambiental y no sólo al lenguaje oral o escrito.

En el **Diccionario de Psicología**³ se retoma el innatismo de Chomsky, pero se incorpora una definición más amplia: *Capacidad perfeccionada. Sector de actividad que mediante la formación (ejercicio, etc.) se ha automatizado, es decir, se desenvuelve sin necesidad de un control constante*

¹ María Victoria Gómez de Erice es Doctora en Semiótica en Paris VIII St. Denis, Profesora Emérita de la Universidad Nacional de Cuyo, Especialista en Gestión Universitaria en la OUI (Canadá). Fue rectora de la UNCUYO y decana de la Facultad de Educación Elemental y Especial de esa universidad. Ha ocupado diversos cargos de gestión en el nivel secundario. Es investigadora categoría I y directora de numerosos proyectos, tesis de grado y posgrado en temas de su especialidad. Ha sido profesora efectiva por concurso de la Facultad de Filosofía y Letras en la cátedra de Fonética y Fonología Francesa y de Idioma Francés, Análisis del Discurso y Semiótica en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNCUYO. Actualmente dicta Análisis del Discurso en la Maestría de Lectura y Escritura, Psicosemiótica en la carrera de Psicomotricidad y Semiótica en la Licenciatura de Creatividad que se dictan en la FEEYE. Ha sido panelista y disertante sobre temas de su especialidad en numerosos congresos en el país y en el extranjero. Cuenta con numerosas publicaciones en revistas y libros de su especialidad y de problemáticas educativas. Recibió el título de *Officier des Palmes Académique* por parte del gobierno francés.

² HOUDE, O. y otros, **Diccionario de Ciencias Cognitivas**. Buenos Aires, Amorrortu, 2003, p.72-75.

³ DORSCH, F., **Diccionario de Psicología**. Barcelona, Herder, 1994, p. 129-130.

por la conciencia. También define las COMPETENCIAS SENSORIOMOTORAS: *unidades funcionales que se desarrollan en secuencias de coordinación sensoriomotora y quedan disponibles como componentes de acción estabilizados y automáticos,* y la competencia interpersonal, también llamada COMPETENCIA SOCIAL:

[...] capacidad para solucionar problemas que surgen en el trato con las personas. Supone una manipulación (sin connotación valorativa) de la conducta de otros, tanto a favor de los propios fines como también con miras terapéuticas o socializantes.

A pesar de que esta definición es más amplia, al señalar que es una formación automatizada sin necesidad del control de la conciencia, deja de lado el carácter abarcativo que se otorga hoy al término, en el sentido que recubre tanto los conocimientos, es decir, los saberes no necesariamente pragmáticos y sociales, sino también declarativos y otros ligados a las operaciones cognitivas que se pueden requerir. Por ello, se habla de alcances de la competencia y de expectativas de logro, es decir, cuáles son los indicadores con los cuáles se puede medir dicha competencia.

Se considera que un plan de estudios, estructurado en términos de competencias y no de descriptores estrictamente temáticos, permite mayor flexibilidad ante la variedad de marcos epistemológicos con los cuáles se lo puede abordar.

En ocasión de un encuentro que se realizó en 2002 en Bélgica, al que asistimos representantes académicos de diversos países, tanto europeos como latinoamericanos, luego de que, por el Acuerdo de Bolonia, se fijó un sistema organizativo de la Educación Superior para la Unión Europea, se advirtió que nuestros sistemas, a la hora del reconocimiento de estudios para la realización de Especializaciones, Maestrías y Doctorados no coincidían en cuanto a los niveles que correspondía. Por ello y por sugerencia de Iván Lavado, Presidente del CINDA, se determinó que las equivalencias se harían en términos de competencias y alcances y no de las titulaciones obtenidas

Más allá de esta sugerencia, en la actualidad, por la precisión que aporta el concepto, su uso se va extendiendo en nuestro país a su aplicación en todos los niveles de la enseñanza, en lugar de los diseños curriculares que se elaboraban sólo por CONTENIDOS, con sus respectivos descriptores. La competencia, tal como hoy la entendemos, comprende no sólo el saber conceptual de las diferentes disciplinas o áreas del conocimiento, sino también lo que con ellas se puede realizar de cualquier orden de que se trate y sus alcances, así como las expectativas de logro que se pretende evaluar.

En esta publicación se recogen varios aportes de diferentes campos: Parte I: Enfoques conceptuales sobre competencias; Parte II: Competencias y evaluación; Parte III: Experiencias de desarrollo de competencias y Parte IV: Otras propuestas desarrolladas por autores extranjeros.

Parte I. Enfoques conceptuales sobre competencias

Estela María Zalba, Secretaria Académica de la Universidad Nacional de Cuyo desarrolla *La experiencia de la Universidad Nacional de Cuyo en el desarrollo curricular por competencias. Aspectos metodológicos*. Pone el acento en el desarrollo curricular, la trama que comprende tanto el diseño de los programas o planes de estudio, como su efectiva puesta en funcionamiento: prácticas de enseñanza, actividades de los alumnos, relaciones entre los distintos actores educativos y el contexto institucional. Realiza un recorrido sobre el Proyecto comenzado en 2002, los antecedentes y aportes de varias experiencias y marcos conceptuales. Varios son los puntos que se explicitan con amplitud: Marco conceptual pedagógico cognitivo, El concepto de competencia, la diferencia entre conocimiento, saber y aprendizaje, Competencias y procesos didácticos. Finalmente, es valioso el aporte de los distintos recorridos que se deben realizar para poder poner en marcha el proceso a través de un minucioso trabajo sobre lo que implica la competencia como eje del proceso educativo.

Norma Beatriz Gutiérrez Daruich aborda la *Educación Basada en Competencias: educación y trabajo. Reconceptualización del trabajo humano*. Este artículo tiene una gran amplitud y se interna en las nuevas concepciones del trabajo, la competitividad, el consumo, las nuevas tecnologías de la información, la descentralización en la toma de decisiones y los factores que configuran un nuevo escenario social, el que sólo podría ser resuelto con respuestas basadas en la fijación de competencias profesionales. Como no basta con que la educación superior plantee la formación alrededor de competencias, la autora sugiere que ello se extienda al sistema educativo en general y propone el currículum desarrollado por competencias. Refuta las críticas a esta metodología y propone criterios de clasificación y modos de redacción.

Mónica Matilla plantea *Las competencias desde una perspectiva socio-cognitiva del aprendizaje*. Sus reflexiones se encaminan a responder al sentido de las competencias en las propuestas curriculares, con qué concepción de aprendizaje se vinculan y cuál es el de los procesos cognitivos en su desarrollo. Con referencia a la perspectiva pedagógica opta por la visión del modelo interactivo-sociocultural del currículo y el enfoque constructivista del aprendizaje. Se expone sobre la noción de conocimiento, las habilidades de pensamiento, los procedimientos en tanto técnicas, estrategias, métodos y actividades. Detalla los procedimientos: observación, comparación y análisis, ordenación, clasificación y síntesis, representación, retención, recuperación, interpretación, transferencia y demostración y valoración de los aprendizajes. Clasifica y define también las estrategias de aprendizaje: cognitivas, metacognitivas y motivacionales.

Parte II. Competencias y evaluación

Norma Beatriz Gutiérrez Daruich realiza el artículo *Evaluación. Una propuesta para abordar la evaluación por competencias en la formación profesional*. En él se extiende sobre la importancia

y necesidad de la evaluación, el concepto en los diversos campos: laboral, social y otros, y la evaluación del proceso y de los resultados, en el campo educativo y empresarial, de los saberes aprendidos formalmente y de los previos o aprendidos informalmente, las precisiones terminológicas que se utilizan, las técnicas e instrumentos y su adecuación, la relación del aprendizaje con la evaluación, sus propósitos, los resultados y la devolución y la toma de decisiones y el informe de la misma.

Ada Ponzio desarrolla *La evaluación en los procesos de formación basada en competencias*, su abordaje se sitúa en la certificación de las competencias laborales y se refiere al ITU (Instituto Tecnológico Universitario), responde a las preguntas: ¿Cuándo, qué y cómo se evalúa? Detalla para ello diversas formas: la observación de conductas y desempeños, las presentaciones, la examinación escrita y oral, los proyectos especiales, el portafolio de evidencias, los informes, las simulaciones, los diarios de cursados, la práctica laboral y pasantías, el estudio de casos, la resolución de problemas y el modelo de aprendizaje por la acción. Luego se detiene en quiénes evalúan y cómo calificar a los estudiantes. Presenta también algunos ejemplos y bibliografía.

Mónica Matilla, en la misma dirección que en el artículo anterior, expone *El rol de la evaluación en una propuesta de ingreso a la Universidad basada en competencias*. Establece una delimitación conceptual de la evaluación de competencias. Luego, la define como un proceso integrado, sistemático y circular que debe ser consistente entre los cursos de nivelación que ofrece la Universidad a los ingresantes a las distintas Facultades y los indicadores de logro explicitados en el Nivel Polimodal que ofrece la Provincia de Mendoza. Se extiende sobre las dificultades que implica evaluar, la necesidad de la sistematización de la información, las funciones de la evaluación de competencias, su acreditación y la preparación para su calificación para la futura inserción en el mundo del trabajo.

Parte III. Experiencias de desarrollo de competencias en varios campos

Estela María Zalba presenta: *Competencias de Ingreso y Permanencia para las carreras de la UNCuyo*, donde explicita los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos para el ingreso y la permanencia de los estudiantes: la formulación y desarrollo de las competencias básicas, la formulación de las competencias específicas y el proceso de trabajo. Las básicas, comprenden la Comprensión y Producción de Textos con una amplia diagramación y especificación de todas las etapas. En las áreas de Matemática, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales se aborda la Resolución de Problemas, tal como se desarrolla en las distintas fases y los indicadores de logro correspondientes. También, se sistematizan las competencias transversales, definiéndolas junto con los indicadores de logro correspondientes. Como la Universidad brinda formación en diversas áreas, se las distribuye según criterios epistemológicos, para luego definir las competencias específicas de cada una de ellas.

Otro proyecto reseñado por Norma Gutiérrez Daruich es el de *Preingeniería: reseña de antecedentes, proceso y resultados*, que consistió en una articulación de un Ciclo Inicial para carreras de Ingeniería, que comprendió a las Universidades de Cuyo, San Juan y La Rioja. En primer lugar, se relata el diseño, desarrollo y evaluación del módulo basado en competencias, luego el proceso y los resultados. El artículo es rico en tanto que, minuciosamente, se describen todas las acciones realizadas. Este proyecto basado en las competencias tuvo como objetivo general: articular y flexibilizar mediante un Pregrado la familia de las carreras de Ingeniería. Este objetivo comprendió la identificación de las necesidades de cada una de ellas, el diseño del perfil del egresado del Ciclo de articulación común, la validez nacional para facilitar una salida laboral y la posibilidad de continuación con el ciclo de especialización en cualquiera de las carreras, una vez aprobado este primer tramo. La descripción de los procesos es amplia y rica como experiencia.

Norma Beatriz Gutiérrez Daruich, además, sistematizó: *Instituto Tecnológico Universitario (ITU). Una experiencia de la UNCUYO en Educación Basada en Competencias*, que comprende diversos capítulos: los fundamentos teóricos, los aportes del nuevo diseño curricular a los problemas detectados, la reseña del proceso de construcción curricular: demandas planteadas por el contexto local, aportes de los informantes clave de las empresas y los aportes de egresados y alumnos del ITU; los aportes del modelo de fbc al modelo pedagógico del ITU y la memoria y resultados del proceso de rediseño curricular en 2001, 2002 y 2003. Un aporte importante lo constituye el cuadro síntesis de la metodología de diseño curricular por competencias.

Estela María Zalba, en el tercer artículo que presenta en este libro: *Desarrollo metodológico de la Comprensión de Textos o Comprensión Lectora como competencia*, desarrolla un modelo de Comprensión Lectora para su desarrollo como competencia básica en los niveles educativos medio y superior, incluido en universitario, el que ha sido contrastado empíricamente en diversas experiencias pedagógicas. Esta propuesta se enmarca, desde el punto de vista epistemológico, por una parte en las diversas teorías que conforman el Análisis del Discurso, y por otra, en las teorías cognitivas transaccionales. El marco teórico-epistemológico desde el cual desarrolla la metodología, que el modelo de Comprensión Lectora se distancia y diferencia de dos abordajes de los textos que suelen asociarse con la Comprensión lectora: por un lado, el anclaje discursivo cognitivo, se distancia de los enfoques que suponen un PROCESAMIENTO LINGÜÍSTICO de la información textual; por otro, al tratarse de una metodología que apunta a la lectura interpretativa de los textos, se diferencia de la mera búsqueda de información (o relevamiento de lo contenidos) propia de los cuestionarios habituales que aparecen en las guías con las que se suelen encarar los textos bibliográficos.

En el artículo de mi autoría *La comprensión lectora en lengua extranjera y la experiencia sociocultural: competencias y componentes implicados*, se propone un acercamiento a la problemática de la comprensión lectora que, sin duda, exige su abordaje desde diversas disciplinas. En esta actividad de carácter integrador, además del desarrollo cognitivo en general y del conocimiento lingüístico específico de la lengua utilizada, está siempre comprometida la

experiencia social y, en consecuencia, cultural de los sujetos, es decir, la enciclopedia que cada uno posee. A partir de esta perspectiva, se propone analizar la incidencia de dicha experiencia cuando se trata de comprender un texto en una segunda lengua.

En *Un estudio descriptivo-exploratorio en relación a las competencias y la teoría curricular de la enseñanza de la Matemática*, Claudia Guzner investiga la relación inversamente proporcional que existe entre la gran cantidad de propuestas educativas centradas en competencias y los escasos resultados reportados que muestran como ese enfoque ha logrado transformar la formación universitaria en Matemática. Su trabajo tiene como finalidad dar cuenta de los niveles de desarrollo de competencias de los alumnos de la Licenciatura en Economía de la UNCUYO, Mendoza, Argentina, cohorte 2008. Asimismo pretende analizar, debatir y acordar criterios sobre los campos conceptuales de las competencias en general y de las matemáticas en particular.

Parte IV. Otras propuestas desarrolladas por autores extranjeros

Eduardo Escalante Gómez ha contribuido con *Una aproximación teórico metodológica a las competencias. Más allá de la pedagogía*. Su abordaje comprende dos vertientes: una, que considera los estadios del Modelo Dreyfus, referido a las destrezas y competencias profesionales que, gradualmente, se pueden ir adquiriendo y otra, que incorpora la ética como destreza y al trabajo social en este marco, ya que la consecución de un fin no puede dejar de ser moralmente adecuada. Desarrolla ampliamente una Teoría de la administración señalando los Elementos Claves del Trabajo Ejecutivo.

María Irigoín en *Desafíos de la formación por competencias en la Educación Superior* identifica un desafío global que consiste en cómo aprovechar la incorporación de la formación por competencias para atender los siguientes propósitos: a) analizar y, eventualmente, actualizar la identidad y misión institucional e incorporar una formación por competencias a la medida de la propia identidad; b) reconocer la necesidad de una renovación curricular y el papel de las competencias en ella; c) aprovechar la riqueza metodológica de la formación por competencias para un mejoramiento de la gestión; d) mantener una mirada atenta a la evolución de las competencias dentro y fuera del ámbito educativo y preocuparse de su desarrollo y proyecciones. Su documento se estructura en cuatro partes que se refieren, respectivamente, a lo que ha denominado un desafío de marco conceptual, un desafío curricular, un desafío de gestión y un desafío de proyección.

Pilar Verdejo que pertenece a ACET, Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo de Méjico desarrolla *Modelo para la educación y evaluación por competencias (MECO)*. Sostiene que esta metodología facilita la homologación y revalidación de títulos, y permite responder a la demanda de conocer las capacidades que se desarrollan en la formación, ya sea para continuar estudios como para ingresar en el mundo del trabajo. Muestra cómo la consideración de las competencias a alcanzar permite elaborar los planes de estudio con criterios rigurosos,

ordenando las áreas de enseñanza así como poder hacer un seguimiento eficaz del desarrollo de la enseñanza y la evaluación de los aprendizajes. Colabora en este artículo Victoria E. Erosa de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Méjico, con la presentación de una *Metodología para recopilar información a partir de grupos de enfoque*. Una propuesta original con la que se trata de recabar información, a través de los Grupos de Enfoque (Focus Group). Propone una guía para realizar las reuniones y los grupos, conformados por participantes con características similares, entre 8 y 12 que desde distintos roles configuran una misma actividad. Informa que este método ha sido utilizado en el “Proyecto 6x4 UEALC”. Describe paso a paso y con detalle la metodología seguida y proporciona los resultados del trabajo.